



Arbeiterwohlfahrt
Kreisverband
Aachen-Stadt e.V.



regio iT GmbH übernimmt umfangreiches IT-Outsourcing

Ganzheitliches IT-Konzept für die Arbeiterwohlfahrt in Aachen

Aachen, 14. Jan. 2016 – **Bei der Arbeiterwohlfahrt steht der Mensch im Vordergrund. Der Kreisverband Aachen-Stadt e.V. zählt aktuell über 1.800 Mitglieder, mehr als 200 ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter engagieren sich für die sozialen Aktivitäten des Verbandes. Doch das geht längst nicht mehr ohne moderne Informationstechnologie. Und die wird jetzt mit dem Partner regio iT betrieben.**

Auch in der Sozialen Arbeit werden Prozesse und Aufgaben zunehmend durch IT unterstützt oder gar abgelöst. Effizienzsteigerungen, Kostensenkungen und eine immer ausgereifere Technik stellen die Institutionen vor neue Herausforderungen. Zudem nimmt die Anzahl der Klientinnen und Klienten im sozialen Bereich permanent zu, was sich auch auf die Anforderungen an die IT-Landschaft auswirkt.

Vor dem Hintergrund dieser Entwicklungen hat sich nun auch die Aachener AWO für ein Outsourcing ihrer IT entschieden. Diese übernimmt ab Frühjahr 2016 der ebenfalls in Aachen ansässige kommunale IT-Dienstleister regio iT GmbH und überführt diese in sein Rechenzentrum EURaix. Bisher hatte man die umfangreiche IT-Infrastruktur im eigenen Hause vorgehalten. Warum man das nun ändern will, erklärt **Gabriele Niemann-Cremer**, Geschäftsführerin der AWO in Aachen: "Durch das Outsourcing versprechen wir uns eine deutliche personelle Entlastung, zudem bietet die regio iT alles aus einer Hand – vom Hosting über umfassende Services bis hin zur Anwenderbetreuung." Und auch in puncto Sicherheit, Verfügbarkeit und Leistungsstärke hätte das Konzept der regio iT überzeugt. "Gerade in einem sich so rasant entwickelnden Feld wie der IT müssen wir zukunfts- und investitionssicher planen", so Niemann-Cremer weiter.

Neben klassischen Rechenzentrumsleistungen und Shared Services wie E-Mail, Fileservices und Internet wird die regio iT der AWO auch ihre eigenen Fachanwendungen online zur Verfügung stellen. Angebunden werden sollen



Arbeiterwohlfahrt
Kreisverband
Aachen-Stadt e.V.



neun Standorte mit insgesamt 53 Arbeitsplätzen. Dabei wird die regio iT nicht nur den Betrieb sicherstellen und überwachen, sondern ebenso die PC-Clients vor Ort betreuen.

Bei der regio iT, die auch die gesamte IT von Stadt und StädteRegion Aachen sowie deren kommunalen Unternehmen händelt, freut man sich über ein weiteres Projekt im sozialen Umfeld. Erst im vergangenen Jahr hatte das IT-Unternehmen die Franziska Schervier Altenhilfe GmbH als Neukunden mit größtenteils überregionalen Standorten für eine umfassende IT-Betreuung gewinnen können. "Neben den öffentlichen Verwaltungen und Kunden im Ver- und Entsorgungssektor wollen wir unser Know-how künftig verstärkt im Bereich Pflege und Soziales einbringen. Und dabei unsere IT-Kompetenz gezielt mit den Bedürfnissen des sozialen Bereichs verknüpfen. Wir verstehen uns hier als Schnittstelle von Sozialer Arbeit und IT", so **Dieter Rehfeld**, Vorsitzender der regio iT-Geschäftsführung, zur besonderen Motivation der regio iT. Und auch perspektivisch freut man sich bei der regio iT darauf, die Arbeit der AWO in Aachen mit neuen IT-Themen zu unterstützen.

Den **offiziellen Kick-off-Termin am 14. Januar 2016** im IT-Zentrum der regio iT in der Lombardenstraße, Aachen begleiteten:

- **Gabriele Niemann-Cremer** // Geschäftsführerin AWO Kreisverband Aachen-Stadt e.V.
- **Özgür Kalkan** // Projektleiter der AWO
- **Dieter Rehfeld** // Vorsitzender der Geschäftsführung regio iT GmbH
- **Jürgen Justen** // Kundenberater und Geschäftsstellenleiter Heinsberg regio iT GmbH
- **Dietmar Körfer** // Projektleiter der regio iT

Im Bild: Gabriele Niemann-Cremer und Dieter Rehfeld



Arbeiterwohlfahrt
Kreisverband
Aachen-Stadt e.V.



Die **regio iT GmbH** ist als IT-Dienstleister ein fairer und zuverlässiger Partner für Kommunen und Schulen, Energieversorger und Entsorger sowie Non-Profit-Organisationen. Mit Sitz in Aachen und Niederlassung in Gütersloh bietet die regio iT strategische und projektbezogene IT-Beratung, Integration, IT-Infrastruktur und Full-Service in vier Leistungsbereichen: IT-Service und Betrieb, Verwaltung und Finanzen, Energie und Entsorgung, Bildung und Entwicklung. Aktuell betreut sie mit rund 380 Mitarbeiter/-innen über 27.000 Clients und mehr als 160 Schulen. Das Unternehmen erwirtschaftete in 2014 einen Umsatz in Höhe von 51,7 Mio. EUR.

www.regioit.de

Die **Arbeiterwohlfahrt in der Stadt Aachen** ist unter den Verbänden der Freien Wohlfahrtspflege aufgrund ihrer Geschichte und ihres gesellschaftspolitischen Selbstverständnisses ein Wohlfahrtsverband mit besonderer Prägung. In ihr haben sich Frauen, Männer und junge Menschen als Mitglieder und als ehren- und hauptamtlich Tätige zusammengefunden, um in unserer Gesellschaft bei der Bewältigung sozialer Probleme und Aufgaben mitzuwirken. Die Arbeiterwohlfahrt ist in der Stadt Aachen auf dem Gebiet der Familien- und Jugendhilfe, der Beratungs- und Betreuungsarbeit sowie in der Seniorenarbeit mit Angeboten für seniorengerechtes Wohnen und offenen Angeboten in den Seniorenbegegnungsstätten tätig. Die AWO unterhält in den verschiedenen Stadtteilen 6 Kindertagesstätten/Familienzentren. Aktuell zählt die AWO über 1800 Mitglieder in Aachen. Über 200 ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter engagieren sich für soziale Aktivitäten des Verbandes. In 11 Ortsvereinen setzen sich AWO-Mitglieder ehrenamtlich für die Belange und Nöte der Menschen in ihren Stadtteilen ein. Rund 200 hauptamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind derzeit beim AWO Kreisverband Aachen-Stadt e.V. beschäftigt.

www.awo-aachen.com

Pressekontakt:

Mirja Niewerth-Halis
Pressesprecherin

Gabriele Niemann-Cremer
Geschäftsführerin

regio iT
gesellschaft für informationstechnologie mbh
Lombardenstraße 24, 52070 Aachen

Arbeiterwohlfahrt
Kreisverband Aachen-Stadt e.V.
Gartenstr. 25, 52064 Aachen

tel +49 (0)241 413 59 9698
mirja.niewerth-halis@regioit.de
www.regioit.de

tel +49 (0)241 88 916-11
b.classen@awo-aachen-stadt.de
www.awo-aachen.com