

# Success Story

Success Story FACTUR Billing Solutions

## Hochmoderne IT-Landschaft für den Energiemarkt

Der rasante Wandel im Energiesektor stellt Stadtwerke, Netzbetreiber und Dienstleister vor viele Herausforderungen. Den Umzug in ein neues Gebäude nutzte die FACTUR Billing Solutions GmbH, um die technologische Basis für die Zukunft zu legen. Ein Team von FACTUR und IT-Dienstleister regio iT richtete den neuen Standort ein – hochmodern und in Rekordzeit.

### Kunde: FACTUR Billing Solutions

- Anbieter für Prozess- und IT-Dienstleistungen für den deutschen Energiemarkt
- 1,5 Millionen Zählpunkte
- 280 Mitarbeitende

„Unser Ziel war es, mit neuster Technik flexibel auf den volatilen Energiemarkt reagieren zu können.“

Karl-Heinz Hatzig, Geschäftsführer (Vors.)  
Axel Hüllenkremer, Geschäftsführer  
FACTUR Billing Solutions

### Anforderungen

#### Unterbrechungsfreier Umzug in unter 6 Monaten

- Renovierungs- und Elektrikerarbeiten innerhalb des Gebäudes, Vorbereitung aller IT-Arbeiten sowie physischer Umzug der FACTUR in knappem Zeitrahmen
- Gewährleistung durchgängige Erreichbarkeit
- **Moderne technologische Anbindung von zwei Standorten gleichzeitig**
  - Umsetzung einer zukunftsfähigen IT-Infrastruktur mit höchsten IT-Sicherheitsstandards
  - Hochverfügbarkeit durch redundante Anbindung des neuen Standorts
  - Performante Anbindung an das Rechenzentrum der regio iT sowie zeitgleiche Anbindung des Customer Competence Centers am Standort Kohlscheid auf die gleiche moderne Netzwerkbasis



## Leistungen

- **Basis für technische Performance und höchste Cyber-Security geschaffen**
  - Hochperformante Anbindung der FACTUR mittels neuer 5-Gbit-Standleitung von NetAachen an das Rechenzentrum der regio iT
  - Anbindung einer 1-Gbit-Standleitung als georedundante Backup-Leitung
  - Einführung einer NAC-Technologie für umfassenden Sicherheitsschutz innerhalb des LAN-Netzes
- **Schaffung einer Zutrittskontrolle inkl. Übergangslösung**
  - Planung einer umfangreichen Zutrittskontrolle inkl. Gegensprechanlage für das neue Gebäude
- **Reibungslosen Umzug vollzogen**
  - Erneuerung der gesamten Netzwerkinfrastruktur vor Ort
  - Vollständiger Patch mit modernster Switch-Technologie
  - Saubere Trennung der Netzbereiche durch verschiedene VLANs
- **Einführung einer modernen WLAN-Lösung**
  - einschließlich Ausleuchtung des neuen Gebäudes, Beschaffung und Inbetriebnahme neuer WLAN-Access Points mit Cloud-Controller
  - Aufbau eines internen WLANs
  - sowie eines Gäste-WLANs

„Kurze Entscheidungswege und die Unterstützung durch das Management waren wesentliche Erfolgsfaktoren für das Projekt.“

Alexander Salitrennik, Katrin Siebigthero,  
Projektteam FACTUR

„Effizienz hat für uns höchste Priorität. Daher werden wir den Weg in die Cloud gehen und KI und andere moderne Systeme nutzen.“

Dr. Christoph Hermanns,  
Leiter IT-Management, FACTUR

## Ausblick

Im neuen Gebäude sind nun fast alle Mitarbeitenden der FACTUR an einem Standort vereint. Mit der neuen technischen Basis wurden sowohl die Voraussetzungen für kontinuierliche Prozessoptimierungen als auch für Modern Work geschaffen. Als nächstes geplant sind folgende Maßnahmen:

- Abschluss Windows 11-Umstellung
- Einführung von Microsoft 365
- Nutzen Künstlicher Intelligenz auf Basis der Unternehmens-Policy
- Umstellung von Energiekunden auf SAP® S4/HANA Utilities gemeinsam mit der regio iT

## Über die FACTUR Billing Solutions

Deutschlandweit vertrauen öffentliche und kommunale Unternehmen auf die Dienstleistungen der FACTUR Billing Solutions GmbH.

Der Energie-Prozessdienstleister bedient mehr als 1,5 Millionen Zählpunkte (ZPB) in den Bereichen Strom, Fernwärme, Erdgas und Trinkwasser. Dazu gehört unter anderem die Umsetzung sämtlicher regulatorisch getriebener Projekte, etwa die Gasumlage, die Energieprelsbremse (EPB), das Thema Business Process Outsourcing (BPO) sowie die Transformation auf SAP® S/4HANA.

## Kontakt

Sie erreichen uns telefonisch unter: 0241 41359-0  
oder per E-Mail: [vertrieb@regioit.de](mailto:vertrieb@regioit.de)

FACTUR 

 regio iT