

Success Story

Success Story Stadt Erkelenz

Mit strategischer Roadmap zum „digitalen Spirit“

Eine IT nah am Bürger, effizient, nachhaltig und kostengünstig: Schon früh erkannten die IT-Verantwortlichen in Erkelenz das Potenzial moderner Technologien. Als eine der ersten Kommunen in NRW stellte die Stadt bereits 2010 eGovernment-Inhalte auf dem Serviceportal der regio iT bereit. Heute profitieren 46.000 Bürger*innen von einer Vielzahl an Online-Diensten.

Kunde: Stadt Erkelenz
mit rund 600 Beschäftigten

Die eGovernment-Strategie von Erkelenz

- 📍 **2010** – Einführung des Serviceportals der regio iT mit ersten Online-Services
- 📍 **2017** – Bereitstellung höherer Bandbreiten zum Rechenzentrum der regio iT
- 📍 **2018/2019** – Machbarkeitsstudie zum **Outsourcing der IT-Infrastruktur** an die regio iT; Umsetzung einer **DSGVO-konformen IT-Strategie**
- 📍 **2019** – **Erweiterung des Serviceportals** der regio iT um formularbasierte Online-Dienste (der Firma Form-Solutions); Anbindung Servicekonto NRW (Authentifizierungsportal) sowie eine **elektronische Bezahlplattform** mit den Bezahlmethoden Giropay, Paydirekt und PayPal

„Die frühe Entscheidung eine eGovernment-Strategie zu entwickeln, erwies sich als goldrichtig. Mit Corona als Beschleuniger erfolgte die Einführung von VDI und Office 365 zwar schneller als geplant, dadurch können wir uns jedoch schon heute als moderne Stadt und attraktiver Arbeitgeber präsentieren.“

José Coenen, Leiter IT-Koordination Erkelenz

- 📍 **2021** – **VDI „on top“**: Umstellung auf Virtual Desktop Infrastructure für mobiles Arbeiten
- 📍 **2021** – Umstellung von Micro Fokus auf den Microsoft Verzeichnisdienst und **Einführung von Office 365**
- 📍 **2022** – **Einführung des Dokumenten-Management-systems (DMS) D3 (eAkte)** und anschließende Etablierung eines **intelligenten Posteingangs**

Eine Breitbandoffensive des langjährigen kommunalen IT-Partners regio iT bot den IT-Verantwortlichen in Erkelenz eine Fülle neuer Möglichkeiten. Damit war der Grundstein für die Roadmap gelegt, die beide Partner gemeinsam entwickelten. Mit strategischem Weitblick folgte Erkelenz den Empfehlungen der regio iT, die alle Maßnahmen technologisch begleitete.

Schaffung entscheidender Mehrwerte



IT-Outsourcing: IT-Sicherheit & Abtreten der Haftung an die regio iT

- Das Outsourcing in das **zertifizierte Rechenzentrum der regio iT** führte zur Verbesserung der **Servicequalität** sowie Optimierung des Energieverbrauchs
- Fachverfahren werden bei der regio iT gehostet, die administrative Verantwortung für kundeneigene Verfahren liegt weiterhin bei der Stadt
- Nutzung zahlreicher Shared Services: z.B. Email- und Fileservice, Verzeichnisdienst, Datenbanken, virtualisierte Applikationsserver



„VDI on top“: Schaffung mobiler, kostengünstiger Arbeitsplätze

- Komfort und Flexibilität für die Mitarbeitenden; zeit- und ortsunabhängiges Arbeiten
- Langfristige **Einsparungen beim Support**
- Hohe Verfügbarkeit von VDI (Virtual Desktop Infrastructure), exzellente Verarbeitungsgeschwindigkeit



Dokumentenmanagement DMS: „Mobiles Arbeiten im papierlosen Büro“

- Umsetzung Rechnungs-Eingangsworkflow
- Einführung elektronische Akte
- Einführung eines **regelbasierten intelligenten Posteingangs**
- Revisions sichere und **GDPdU-konforme Archivierung**



Erweiterung Serviceportal & Umsetzung von OZG-Leistungen

- Im Rahmen des Online-Zugangsgesetzes (OZG) wurde 2019 auf Initiative der Kreisverwaltung Heinsberg ein interkommunales Projekt gestartet, das zur **Nutzung eines kreisweiten Serviceportals als Schnittstelle zur Bürgerschaft führte**
- Alle **Kerndienstleistungen** aus allen Ämtern, die nach außen und innen Mehrwert bieten, wurden auf Antragsformulare der Firma Form-Solutions umgestellt
- Gestaltung durchgängiger Prozesse und Anbinden immer neuer Services und Formulare, einschließlich Online-Bezahlprozesse

„Künftig wollen wir den Online-Dialog mit dem Kunden proaktiv führen. Bürgerdaten wollen wir nicht nur innerbehördlich stärker nutzen, sondern auch für andere sinnvolle gesellschaftliche Zwecke bereitstellen.“

Sebastian Bohmann, CDO der Stadt Erkelenz

Aus den zahlreichen Projekterfolgen ist in Erkelenz ein regelrechter „digitaler Spirit“ entstanden, der 2022 in die Gründung eines eigenen Digitalbeirats mündete. Gemeinsam und mit großem Engagement werden die Vertreter*innen aus Verwaltung, Politik, Bürgerschaft und Unternehmen die Digitalstrategie für die nächsten 5 Jahre festlegen.

Kontakt

Sie erreichen uns telefonisch unter: 0241 41359-0 oder per E-Mail: vertrieb@regioit.de

**ERK
EL
ENZ**

Echt. Ehrlich. Einzigartig.

 **regio iT**