



Nah am Bürger und schnell durch die Verwaltung.

bewohnerparken – die Webapplikation, mit der Bürger/-innen Bewohnerparkausweise 24 Stunden pro Tag online beantragen können. Browserbasiert und plattformunabhängig.



Erfolgsfaktor E-Government.

Wir übersetzen die Bedürfnisse von Verwaltungen in moderne Technik und begleiten Sie auf dem Weg zur dienstleistungsorientierten Verwaltung. Lassen Sie uns Ihre internen Verwaltungsprozesse gemeinsam optimieren – damit Sie Ihre Bürger/-innen ohne Umwege erreichen. 24 Stunden täglich, sieben Tage die Woche.

Bewohnerparken Online.

Mit **bewohnerparken** erteilen Sie Bewohnerparkausweise 24 Stunden pro Tag. Die Anwendung ist vollständig browserbasiert und damit plattformunabhängig. Es genügen ein Standard-Rechner mit Intra- oder Internetzugang und ein aktueller Internetbrowser. Eine Lösung für Alle: für die Bürgerinnen und Bürger und die Sachbearbeitung in der Verwaltung.

Mit der webbasierten Anwendung **bewohnerparken** haben Bürger/-innen die Möglichkeit, ihre Bewohnerparkausweise selbst auszudrucken (print@home).

Der Prozess ERFASSUNG / PRÜFUNG / AUSGABE läuft dabei automatisiert ohne Beteiligung der Verwaltung ab. Alternativ können die Anträge mit demselben Verfahren durch Mitarbeiter/-innen der Verwaltung bei persönlicher Vorsprache aufgenommen werden.

Identifizierung der Antragsteller.

bewohnerparken ist eine der ersten Webapplikationen in Deutschland, die einen Antrag komplett medienbruchfrei abwickelt und bereits bei Eingabe am Bildschirm die Daten des Einwohnermeldeamtes mit den Kfz-Zulassungsdaten abgleicht. So kann es die Genehmigungsfähigkeit eines Antrages automatisch ermitteln, ganz ohne eine digitale Signatur.

Referenzen.

Neben der Stadt Aachen mit mehr als 13.000 aktiven Ausweisen wird **bewohnerparken** von den Städten Hamburg, Düren, Witten, Gelsenkirchen und in Kürze von der Stadt Flensburg genutzt.

Bei der Stadt Aachen werden derzeit rund 40% aller Ausweise über das Internet beantragt.

Praxisorientiert.

Die Anwendung **bewohnerparken** ist exakt auf den Bedarf von Verwaltungen zugeschnitten und bietet zahlreiche Funktionalitäten für die Praxis:

- Abbildung typischer Verwaltungsfunktionalitäten, z. B. Kfz-Wechsel, Umzug, Verlust des Ausweises, Verlängerungs- bzw. Wiederholungsantrag
- Umfangreiches Benutzer- und Rollenkonzept: Bürgerservicebüro, Einwohnermeldeamt, Zulassungsbehörde
- Abbildung von Sonderfällen, z. B. Studierende, Nutzung von Geschäftswagen, Besucherscheine
- Schnittstelle für Smartphones mit WINOWiG mobil und andere MDE-Geräte der Verkehrsüberwachung

Einsparpotentiale.

Bei einer mittleren Online-Quote von 20% und mittleren Fallmenge von 5.000 Ausweisen ergibt sich, dass 1.000 Bürger/-innen pro Jahr nicht mehr vorstellig werden.

Eine Beantragung beim Sachbearbeiter nimmt mit **bewohnerparken** etwa fünf Minuten in Anspruch.

Allein durch die Online-Abwicklung über die print@home-Funktion können nahezu 100 Stunden eingespart werden.

Hinzu kommt die schnellere Abwicklung der Anträge auch auf Sachbearbeiter-Seite. Und durch die automatischen Prüfungen gegen das Melde- und Zulassungsregister verringert sich die Durchlaufzeit deutlich, da manueller Aufwand weitestgehend entfällt. Vergleichen Sie diese Werte doch einmal mit Ihrer aktuellen Lösung!

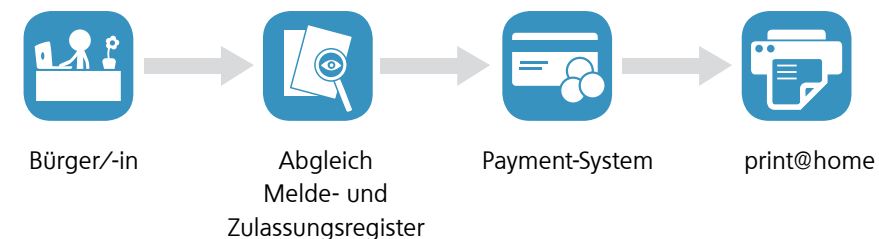


Weitere Informationen finden Sie in unserem Video:
www.regioit.de/downloadcenter/bewohnerparken.html



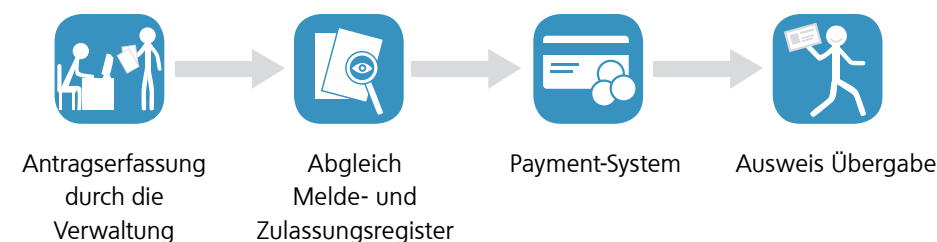
Variante 1

Bürger/-innen beantragen ihre Bewohnerparkausweise am Computer zu Hause oder von unterwegs in drei einfachen Schritten. Online-Formular ausfüllen, automatische Prüfung anstoßen, Bankverbindung eingeben – fertig.



Variante 2

Alternativ kann der Antrag mit demselben Verfahren durch die Verwaltung bei persönlicher Vorsprache aufgenommen und beschieden werden.



Mögliche Schnittstellen:

- Anbindung Einwohnermeldeverfahren
- Anbindung Zulassungsregister
- E-Payment-Verfahren



1.000 Bürger/-innen pro Jahr werden nicht mehr vorstellig



100 Stunden können eingespart werden



5 Minuten für eine Beantragung

40% aller Ausweise werden bei der **Stadt Aachen** über **bewohnerparken** beantragt.



**regio it gesellschaft für
informationstechnologie mbh**

Sitz der Gesellschaft: Aachen
Lombardenstraße 24
52070 Aachen
tel + 49 241 413 59 – 0
fax + 49 241 413 540 – 1698

Niederlassung: Gütersloh
Carl-Bertelsmann-Straße 29
33332 Gütersloh
tel + 49 5241 2113 – 0
fax + 49 5241 2113 – 4129

info@regioit.de
www.regioit.de