

Deutschsprachige Gemeinschaft Belgiens

Eine leistungsstarke SAP-Landschaft für eine leistungsstarke Region.

Aus guten Gründen hat sich die Deutschsprachige Gemeinschaft (DG) Belgiens für die Einführung von SAP entschieden. Als integrierte Geschäftssoftware verknüpft SAP die unterschiedlichsten Organisationsbereiche des Ministeriums und die angeschlossenen Einheiten effizient miteinander – zukunftssicher, maßgeschneidert, mitwachsend. Entschieden hat sich die DG auch für die **regio IT** mit Sitz in Aachen: Der kommunale IT-Dienstleister hat die SAP-Landschaft bei der DG über Jahre ausgebaut, er sichert den Betrieb, betreut und schult die Anwender.

Anforderungen

Ausbau der SAP-Landschaft

Kunde

Deutschsprachige Gemeinschaft Belgiens

Leistungen

Consulting und Entwicklung

- Haushaltsmanagement
- Rechnungswesen (intern, extern)
- Einkauf
- Übergreifende Funktionen (Elektronische Akte, Workflows etc.)
- Benutzer- und Berechtigungsverwaltung
- Anwender- und Key-User-Schulungen

Basisadministration und Hosting, u. a.

- Hotfixes und Support-Packages
- Systemmonitoring
- Schnittstellenüberwachung
- Datensicherung und -wiederherstellung

Applikationsbetreuung und Betrieb

- 1st-, 2nd- und 3rd-Level-Support

Applikationserweiterung

- Implementierung neuer Funktionen
- Prozessoptimierung
- Funktionserweiterungen
- Individualprogrammierung
- Migration von Stamm- und Bewegungsdaten

Norbert Heukemes

Generalsekretär des Ministeriums der Deutschsprachigen Gemeinschaft Belgiens

„SAP hat uns schnell überzeugt, es unterstützt uns umfassend in allen Bereichen. Und dass wir ein Rahmenprojekt solcher Größenordnung, angelegt über mehrere Jahre, nur mit strategischen Partnern schultern können, war uns von Anfang an klar. Die regio IT verfügt über umfassende Erfahrungen und ist dabei immer ganz nah dran am Kunden DG. Das zahlt sich aus: Die regio IT weiß, was wo gebraucht wird.“



Success Story

SAP nach Maß

Startpunkt der langjährigen Partnerschaft war eine umfassende Machbarkeitsstudie im Jahr 2008 zur bestehenden SAP-Landschaft in der Deutschsprachigen Gemeinschaft (DG) Belgiens und ihrer technologischen Perspektive und Weiterentwicklung. Auf der existierenden 2-System-Landschaft wurden nach dem Ministerium sukzessive weitere verbundene Einheiten angeschlossen – vom Medienzentrum über die Dienststelle für Personen mit Behinderung in St. Vith und den Belgischen Rundfunk (BRF) bis zum Institut für Aus- und Weiterbildung im Mittelstand. In einem der Folgeprojekte wurde auch die elektronische Aktenverwaltung beim Ministerium der DG weiter ausgebaut.

Gelungener Umstieg

Nach der Übernahme der SAP-Systeme in das Rechenzentrum der **regio IT** wurde in 2015 eine 3-System-Landschaft für die DG realisiert. In 2016 erfolgte dann das Upgrade des ERP-Systems der DG auf EHP7 und die Unicodeumstellung. Ein großer Sprung vom alten Release-Stand des ERP hin zum modernen System – zumal in nur zwei Monaten Projektlaufzeit. Die aktuelle Technik stellt unter anderem die Weichen für die Entwicklung neuer Oberflächen, beispielsweise für die Schülerdatenbank.

Norbert Heukemes

Generalsekretär des Ministeriums der Deutschsprachigen Gemeinschaft Belgiens

„Bei der regio IT stimmt auch das Projektmanagement, zuletzt beim Upgrade unseres ERP-Systems auf das Zielrelease EHP7 in 2016: Das vorgesehene Zeitfenster wurde exakt eingehalten und ein reibungsloser Betrieb selbst während der Testphase sichergestellt. Eine vorbildliche Arbeit, gerade auch durch die kurzen Reaktionszeiten der regio IT-Mitarbeiter.“

Die Deutschsprachige Gemeinschaft (DG) Belgiens



Das Königreich Belgien umfasst drei autonome Gemeinschaften, drei Regionen und vier Sprachgebiete. Die kleinste der drei Gemeinschaften ist die DG, die heute etwa 77.000 Einwohner zählt, Amt-, Schul- und Gerichtssprache ist Deutsch. Im Norden befindet sich das dichter besiedelte Eupener Land, südlich des Hohen Venns liegt die ländliche, touristisch orientierte belgische Eifel. Die DG erstreckt sich insgesamt über 854 Quadratkilometer.

regio IT gesellschaft für informationstechnologie mbh

Sitz der Gesellschaft: Aachen
Lombardenstraße 24
52070 Aachen
tel + 49 241 413 59 – 0
fax + 49 241 413 540 – 1698

Niederlassung: Gütersloh
Carl-Bertelsmann-Straße 29
33332 Gütersloh
tel + 49 5241 2113 – 0
fax + 49 5241 2113 – 4129

info@regioit.de
www.regioit.de



Wir sind SAP Outsourcing Operation Partner sowie PE Service Partner im SAP PartnerEdge Programm und betreiben ein Customer Center of Expertise.