

Outsourcing Client-Service

Stadtwerke Düren und ihre Netzgesellschaft Leitungspartner schließen Kooperation mit regio iT

Januar 2017 – Gleich zum Jahresbeginn 2017 unterzeichneten die Netzgesellschaft der Stadtwerke Düren GmbH, die Leitungspartner GmbH, und der kommunale IT-Dienstleister mit Sitz in Aachen ihre Kooperationsvereinbarung: Künftig wird die regio iT GmbH den IT-Nutzer/Client-Service für die Stadtwerke Düren Gruppe übernehmen.

Der neuen Partnerschaft vorangegangen war ein umfassendes Auswahlverfahren, das die regio iT für sich entscheiden konnte. Überzeugt hatte der Aachener IT-Dienstleister im Rahmen der Ausschreibung zur Übernahme des Client-Services durch hohe Fachkompetenz im Novell- und Microsoft-Umfeld sowie sehr gute Referenzen.

"Wir freuen uns, mit der regio iT einen ebenso erfahrenen wie innovativen Partner gefunden zu haben, der dazu noch aus der Region kommt. Sie hat nicht nur das wirtschaftlichste Angebot abgegeben, sondern sticht mit ihren Leistungen zum Client-Management im kommunalen IT-Markt absolut hervor", begründet Leitungspartner-Geschäftsführer Cord Meyer die Entscheidung für die regio iT. „In unserem heutigen energie-wirtschaftlichen Umfeld sind Kooperationen unabdingbar, beispielsweise um sich auf seine Kernaufgaben zu konzentrieren, in denen nunmehr auch die bisher mit den Client-Services beauftragten Mitarbeiter zukünftig eingesetzt werden können“, so Meyer weiter.

Von der Leitungspartner GmbH werden bislang alle Arbeiten und Dienstleistungen rund um die IT-Endgeräte innerhalb der ca. 260 Mitarbeiter zählenden Stadtwerke Düren Gruppe selber erbracht. Von der Auslagerung dieser so genannten Client-Services-Aufgaben an die regio iT verspricht sich das Unternehmen eine deutliche Wertschöpfung. Auch wird die regio iT zusätzliche Leistungen im Bereich der eMail- und File-Services übernehmen. "Eine äußerst positive Entwicklung, nach Kreis und Stadt Düren, die bereits Kunden und Gesellschafter der regio iT sind, auch Leitungspartner und somit die Stadtwerke Düren als neuen Kunden gewonnen zu haben – gerade in einem für uns so wichtigen

Segment wie dem Client-Service", wertet Dieter Ludwigs, Geschäftsführer der regio iT, die neue Zusammenarbeit.

Noch im Januar werden die Partner ihre Projektarbeit aufnehmen: Parallel zur Übernahme der Client-Services erfolgt eine Migration von Novell auf Microsoft File Server. Das Projekt soll bis August 2017 offiziell abgeschlossen sein.

Die **regio iT GmbH** ist als IT-Dienstleister ein fairer und zuverlässiger Partner für Kommunen und Schulen, Energieversorger und Entsorger sowie Non-Profit-Organisationen. Mit Sitz in Aachen und Niederlassung in Gütersloh bietet die regio iT strategische und projektbezogene IT-Beratung, Integration, IT-Infrastruktur und Full-Service in vier Leistungsbereichen: IT-Service und Betrieb, Verwaltung und Finanzen, Energie und Entsorgung, Bildung und Entwicklung. Aktuell betreut sie mit rund 380 Mitarbeiter/-innen über 27.000 Clients und mehr als 170 Schulen. Das Unternehmen erwirtschaftete in 2015 einen Umsatz in Höhe von 54,8 Mio. EUR.

www.regioit.de

Die **Leitungspartner GmbH** ist die Netzgesellschaft für die Stadt Düren und die Gemeinde Merzenich. Das Unternehmen mit Sitz in Düren ist eine 100-prozentige Tochter der Stadtwerke Düren und seit dem 01. Januar 2013 für den Ausbau und Betrieb der Stromnetze, Gasnetze, Wassernetze, Wärmenetze und Datennetze zuständig. Die Leitungspartner beschäftigen rund 180 Mitarbeiter.

www.leitungspartner.de

Pressekontakt:

Mirja Niewerth-Halis
Pressesprecherin

regio iT
gesellschaft für informationstechnologie mbh
Lombardenstraße 24, 52070 Aachen
tel +49 (0)241 413 59 9698
mirja.niewerth-halis@regioit.de
www.regioit.de