



## Das virtuelle Rathaus ohne Warteschlange.

**bürgerportal** – Das Online-Portal bietet Zugang zu kommunalen Dienstleistungen. Sieben Tage die Woche, rund um die Uhr, allerorts. Ihr Serviceportal für den Bürger.



## Online-Kommunikation mit der Verwaltung

Gut für den Bürger, gut für die Verwaltung. Ausgezeichnet als wegweisendes eGovernment-Konzept.

Das **bürgerportal** fördert die Online-Kommunikation zwischen Bürger/-innen und ihrer Verwaltung. Der Bürger kann 24 Stunden täglich sowie von jedem beliebigen Ort aus sein Anliegen klären. Über einen personalisierten Account erhält er die Möglichkeit, zahlreiche Behördendienstleistungen in Anspruch zu nehmen und online zu beantragen. Ohne lange Wartezeiten.

### Einfache Integration in Ihr System

Sie verfügen bereits über einen Internet- bzw. Intranetauftritt oder ein Mitarbeiterportal?

Aber Sie möchten mehr: Ihren Bürgern Verwaltungsdienstleistungen mit Hilfe eines Serviceportals zur Verfügung stellen. Dabei wollen Sie von Anfang an eine umfassende Integration in Ihre vorhandenen Online-Angebote?

Durch den modularen Aufbau und modernste Internettechnologien ist eine Einbindung des **bürgerportals** in vorhandene Systeme medienbruchfrei umsetzbar.

Der schnelle Einstieg ins eGovernment: Das **bürgerportal** gibt es auch als preisgünstiges Starterpaket mit Erweiterungsmöglichkeiten über optionale Module.



**Jederzeit anmelden, ummelden, beantragen möglich.**

### Unabhängig von Öffnungszeiten

Der Bürger kann unabhängig von Öffnungszeiten sicher mit seiner Behörde kommunizieren.

### Virtuelles Rathaus

Das virtuelle Rathaus ist über anonyme oder authentifizierte Zugänge erreichbar. Prozesse werden sofort an den richtigen Stellen angestoßen.

### Personalisierter Bürger-Account

Der personalisierte Bürger-Account macht Mehrfacheingaben von Daten für unterschiedliche Behörden-Dienstleistungen überflüssig. Zudem ermöglicht er eine sichere Kommunikation mit der Behörde über portalinterne Kommunikationskanäle.

### Rückmeldung über Bearbeitungszustand

Der Bürger bekommt eine Rückmeldung über den aktuellen Bearbeitungsstand, Abläufe werden somit transparenter.

### ePayment

Online-Bezahlung der Behördendienstleistungen: Sicher, einfach, innerhalb des Prozesses. Per Lastschriftverfahren, mit PayPal oder GiroCheckout.

### Berücksichtigung des eGovernment-Gesetzes

- Eröffnung elektronischer Zugangskanal
- Authentifizierung (nPA)
- Elektronische Aktenführung (Upload elektron. Nachweise)
- ePayment

**Harald Sievers,**  
erster Beigeordneter der Stadt Düren,  
Leiter des Dezernats Allgemeine  
Verwaltung, Finanzen und Soziales

„Immer mehr Menschen nutzen die Möglichkeiten des Internets: Einkäufe, Versicherungen, Banken, Reisen – vieles ist möglich, rund um die Uhr. Diesen Service erwarten die Bürgerinnen und Bürger zunehmend auch von ihrer Verwaltung.“

Das **bürgerportal** hilft zielgerichtet, diese Erwartung zu erfüllen. Und erleichtert der Behörde ganz nebenbei auch noch die Arbeit, vereinfacht Abläufe und spart Zeit. Für alle ein Gewinn.“



**regio it gesellschaft für  
informationstechnologie mbh**

Sitz der Gesellschaft: Aachen  
Lombardenstraße 24  
52070 Aachen  
tel + 49 241 413 59 – 0  
fax + 49 241 413 540 – 1698

Niederlassung: Gütersloh  
Carl-Bertelsmann-Straße 29  
33332 Gütersloh  
tel + 49 5241 2113 – 0  
fax + 49 5241 2113 – 4129

info@regioit.de  
www.regioit.de