



Wir suchen für unseren Vor-Ort-Support in Ratingen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Application Manager (w/m/d)

Kommunale Anwendungen, Applikationsberater, Applikationsbetreuer, Anwendungsbetreuer
Kennziffer 2004

Unser Angebot

- » **Entwickeln Sie sich weiter:** persönliche und fachliche Weiterbildung ist ein Selbstverständnis für uns.
- » **Seien Sie willkommen:** in der schönen Stadt Ratingen erreichen Sie uns problemlos mit Bus oder Auto.
- » **Planen Sie mit uns Ihre Zukunft:** wir finanzieren eine Altersvorsorge.
- » **Lassen Sie sich unterstützen:** wir unterstützen Sie bei der Vereinbarkeit von Beruf und Familie, unkompliziert und individuell.



Ihre Aufgaben

- » Sie betreuen kommunale und prozessunterstützende Anwendungen sowie das User Administration Management.
- » Sie beraten unsere Kunden umfassend und setzen Kundenanforderungen maßgeschneidert um.
- » Sie übernehmen die Verfahrenssteuerung und das Release-Management für Fachverfahren.
- » Sie koordinieren und steuern die unterschiedlichen Dienstleister und sorgen für einen reibungslosen Workaround.
- » Sie unterstützen bei Problemlösungen und Anwenderfragen und übernehmen bei Bedarf Anfragen aus dem 1st-Level-Support.

Ihr Profil

- » Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker (w/m/d) oder über eine vergleichbare Qualifikation mit Berufserfahrung.
- » Sie bringen Erfahrung im Bereich Client-Server-Anwendungen unter Windows und Linux mit.
- » Sie sind kommunikationsstark, dienstleistungsorientiert und treten dem Kunden gegenüber freundlich beratend auf.
- » Sie sind ein Teamplayer (w/m/d) und zeichnen sich durch eine hohe Einsatzbereitschaft aus.

Bitte senden Sie uns Ihre Unterlagen **gesammelt in einer PDF-Datei** unter Angabe der Kennziffer 2004, des frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung vorzugsweise per E-Mail. Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen.

 **regio IT GmbH | Frau Renate Vaessen | Lombardenstraße 24 | 52070 Aachen**

 **personalmanagement@regioit.de**

Wir stehen für professionelle IT-Dienstleistungen für Kommunen, Schulen, Energieversorger und Entsorger sowie Non-Profit-Organisationen. Am Hauptsitz in Aachen und in den Niederlassungen in Gütersloh und Siegburg begeistern fachkundige Teams unsere Kunden in der projektbezogenen IT-Beratung, Integration, IT-Infrastruktur und beim Full-Service.

regio IT gesellschaft für informationstechnologie mbh
Sitz der Gesellschaft: Aachen · Niederlassungen: Gütersloh, Siegburg · www.regioit.de