



ZERTIFIKAT



Hiermit wird bescheinigt, dass

 **regio IT**

gesellschaft für informationstechnologie mbh

Lombardenstraße 24
52070 Aachen

Carl-Bertelsmann-Straße 29
33332 Gütersloh

ein **Service-Managementsystem**
eingeführt hat und anwendet.

Geltungsbereich:

Strategische und projektbezogene IT-Beratung und -entwicklung, Integration und IT-Infrastruktur bis hin zu Full-Service und Betrieb dreier Rechenzentren für Kommunen und kommunale Unternehmen, Energieversorger, Schulen sowie Non-Profit-Organisationen

Durch ein Audit, dokumentiert in einem Bericht, wurde der Nachweis erbracht, dass das Managementsystem die Forderungen des folgenden Regelwerks erfüllt:

ISO / IEC 20000-1 : 2011

Zertifikat-Registrier-Nr. 367902 SMS11
Gültig ab 2017-07-20
Gültig bis 2020-07-19
Zertifizierungsdatum 2017-07-20



DQS GmbH

Frank Graichen
Geschäftsführer

Akkreditierte Stelle: DQS GmbH, August-Schanz-Straße 21, 60433 Frankfurt am Main
Administrative Stelle: DQS BIT GmbH, Gartenäckerstraße 13, 86825 Bad Wörishofen